

Generelle transportvilkår for Axess Logistics AS

Innhold

1. Definisjoner	2
2. Generelt.....	2
3. Avtalepartenes forpliktelser	2
4. Avtalens opprettelse og omfang	3
5. Avtalens avslutning.....	3
6. Priser.....	3
7. Betalingsvilkår	3
8. Bilens tilstand – kundens ansvar.....	4
9. Forsinkelse i levering	4
10. Tap, skade og manko	5
11. Sluttbestemmelser.....	7

Innledning:

Disse generelle transportvilkår kommer til anvendelse på alle avtaler mellom kunden og Axess Logistics AS (heretter kalt AL) om transport av kundens bil(er) i nasjonal og internasjonal trafikk.

Vilkårene gjelder fra 03.03.2020.

1. Definisjoner

- 1.1. Med AL menes Axess Logistics AS som direkte eller via sin underleverandør har mottatt i oppdrag å transportere en eller flere biler og å utstede faktura.
- 1.2. Kunden er ALs oppdragsgiver. Kunden er den som personlig eller gjennom skriftlig avtalt representant bestiller AL til transport av bil(er) og derigjennom er forpliktet til å betale fraktbeløpet, eller står økonomisk ansvarlig om annen betaler er valgt. Bare kunden, ikke dennes representant, er ALs avtalepartner.
- 1.3. Med transport av kundens bil(er) menes avhenting av bil(er) på kundens eller dennes representants egnet hente-/utleveringssted, transport med kjøretøy/lastebil, tog, båt eventuelt en kombinasjon av disse, til avtalt leveringssted.
- 1.4. Leveringstidspunkt er det tidspunkt AL leverer bilen(-e) på avtalt leveringssted og som registreres i AL transportsystem.
- 1.5. Avtaleinngåelse skjer i det øyeblikk AL sender kunden ordrebekreftelse.
- 1.6. ALs overtakelse ved avhenting skjer fra avtalt hentested i det AL har tilgang til bilen(-e) på et egnet hentested med nøkler og forflytter bilen.
- 1.7. Overtakelse skjer ved utlevering etter parkering på egnet avtalt sted og nøkler er overlevert mottaker.
- 1.8. Med krav til egnet hente- og avleveringssted menes at biltrailer kan kjøre frem til avtalte steder, laste/losse biler og kunne parkere i henhold til «Lov om vegtrafikk (vegtrafikkloven)». Hente- og avleveringssted skal være utendørs om ikke annet er avtalt.
- 1.9. Med bil i kjørbær stand menes at den er i en slik forfatning at den ikke er til skade for personell eller andre biler på transporten.
- 1.10. Med bil fremsatt og klar for opphenting menes at bilen er tilgjengelig slik at bilen kan plukkes frem uten hindringer som f.eks. andre biler, snø, objekter osv.
- 1.11. Med bruktbil menes en bil som er eller har vært registrert og er kjørt over 30 km.

2. Generelt

Alle oppdrag utføres i henhold til Lov om vegfraktavtaler, og Nordisk speditørforbunds til enhver tids gjeldende bestemmelser for transport, spedisjon og lagring. (NSAB 2015).

3. Avtalepartenes forpliktelser

- 3.1. AL forplikter seg i henhold til denne avtale til å:
 - transportere den avhentede bil til avtalt utleveringssted
 - informere kunden om planlagt tidspunkt for levering
 - formidle til kunden eller hans representant opplysninger om eventuelle uregelmessigheter som er inntruffet mens bilen(e) var i AL varetekt
 - dersom det skjer noe under transport, der ikke oppdraget kan utføres grunnet bilens standard eller force-majeure hendelser, skal AL informere kunden om dette
- 3.2. Kunden forplikter seg i henhold til denne avtale å:
 - på ordretidspunktet eller annet avtalt tidspunkt ha bilen klar til opphenting
 - oppgi korrekt kontaktinformasjon om opphenting og levering av bil
 - oppgi korrekt informasjon om kjøretøy forfatning og påmontert utstyr
 - betale frakt og avgifter til AL iht. avtalt pris

4. Avtalens opprettelse og omfang

- 4.1. Avtalen gjelder mellom kunden og AL.
- 4.2. AL kan benytte underleverandører til utførelse av oppdrag for kunden.
- 4.3. Avtalen trer i kraft idet AL sender bekreftelse for oppdraget til kunden. Så vidt annet ikke er godtgjort, er denne bekreftelsen kundens aksept av oppdraget.
- 4.4. For oppdrag fra privatkunder og kunder uten registrert kundeforhold bestilt via Web trer avtalen i kraft idet den blir bekreftet akseptert og betaling er registrert.
- 4.5. Ved bekreftelse iht pkt. 4.3 eller 4.4 så aksepterer kunden samtidig AL generelle transportvilkår.

5. Avtalens avslutning

- 5.1. Avtalen opphører når bilen(-e) er levert på avtalt leveringssted, kunden har fått tilgang til bilen og oppdraget i sin helhet er betalt.
- 5.2. Ved eventuelle skader som ikke AL kan dokumentere var på bilen før overtakelse fra kunden, så gjelder avtalens pkt. 10 selv om pkt. 5.1 er oppfylt.

6. Priser

- 6.1. Kunden forplikter seg til å betale den pris som er gitt i AL sin bekreftelse av oppdrag alternativt fra avtalt prismatrise.
- 6.2. Dersom det under avtaleperioden oppstår endringer i offentlige avgifter eller vesentlige endringer i prisnivået på øvrige eksterne innsatsfaktorer (eksempelvis endring i dieselpris, strømpris, valutaendringer mv), har AL rett til å foreta en justering av den gjeldende pris under avtaleperioden. Den nye pris får anvendelse mellom partene 1 måned etter at AL har gitt skriftlig varsel om slik prisjustering.
- 6.3. AL forbeholder seg retten til å fakturere kunden for forhold som tilkommer grunnet følgende:
 - Bestilt oppdrag hvor bil ikke er tilgjengelig (ref. 1.10) eller ikke kjørbar ved opphenting og som fører til at oppdraget ikke kan gjennomføres
 - Om bil ikke er kjørbar eller om det er påmontert utstyr som påvirker lasteforholdene på biltrailer (f.eks skiboks) ref punkt 8, vil AL kunne endre pris på oppdraget eller avvise oppdraget
 - Transport av bil hvor bil avviker fra bestilling
 - Ventetid utover 20 minutter etter at sjåføren har meldt sin ankomst
 - Omlasting til alternativt transportmaterieil eller omdirigering til et alternativt omlastings- eller leveringssted grunnet brudd iht pkt. 9.2.
 - Ekstra kostnader som følger av hendelser hvor AL ikke kunne forutse og heller ikke var istand til å forebygge

7. Betalingsvilkår

- 7.1. ALs faktura forfaller til betaling når avtalen trer i kraft dersom det ikke er inngått annen skriftlig avtale mellom partene. AL plikter ikke å påbegynne eller fullføre noe oppdrag hvis betaling ikke er mottatt i henhold til inngått avtale.
- 7.2. Oppdrag bestilt av private og kunder uten registrert kundeforhold via Web-booking betales forskuddsvis via betalingstjeneste.
- 7.3. Forsinket betaling kan medføre at andre oppdrag utført av AL for kunden opphører, samt at alle øvrige utestående beløp på kunden umiddelbart forfaller til betaling, inklusive eventuelle gebyrer og forsinkelsesrente.
- 7.4. Kundens utestående krav kan ikke motregnes.
- 7.5. AL dekker ikke følgekostnader eller leiebil som resultat av forsinkelser og/eller skader.

8. Bilens tilstand – kundens ansvar

- 8.1. Ved avtalens aksept av bekreftelse iht punktene 4.3 og 4.4 påtar kunden seg ansvar for:
- at opplysninger om bilen er korrekte og fullstendige.
 - at eventuelle dokumenter som følger bilen og som kreves av offentlige myndigheter, av kontrollhensyn er korrekte og fullstendige.
 - at bilen er i kjørbær stand og i en slik forfatning at de ikke er til skade for personell eller andre biler på transporten.
 - at det ikke transporteres gods i bilen utover det som normalt tilhører bilen. For transport kan utstyr som f.eks. ekstra hjul, sykkelstativ, barnesete etc. ligge i bilen men da på kundens eget ansvar.
 - at eventuelle lover og forskrifter i de land som berøres av bilens transportvei likeledes er oppfylte.

- 8.2. Kunden er ansvarlig for dokumentert og påregnelig tap AL og eventuelle tredjemenn måtte lide som følge av brudd på kravene i 8.1, selv om tapet ikke oppsto ved kundens egen handling.

Som vilkår for avtalen kan AL kreve bevis for at kunden har forsikrings-dekning for alt ansvar som følge av første ledd.

- 8.3. AL er ikke ansvarlig for å kontrollere den bestilte bilens tekniske tilstand eller egnethet for transport. AL forbeholder seg likevel retten til på stikkprøvebasis å kontrollere at bilen er i forsvarlig teknisk tilstand. Kunden vil, i den grad det er mulig, varsles før stikk-prøvekontroll gjennomføres. Kunden vil alltid varsles i den grad det foreligger plikt til dette.

9. Forsinkelse i levering

- 9.1. Dette punkt gir en uttømmende regulering av AL sitt ansvar overfor kunde vedrørende forsinkelse i levering. Utover dette punkt utføres alle transportoppdrag iht regulering i NSAB 2015.
- 9.2. AL er ikke ansvarlig for forsinkelser, helt eller delvis tap eller skade dersom AL godtgjør at forsinkelsen, tapet eller skaden skyldes følgende forhold:
- feil eller forsømmelse av kunden eller kundens representant
 - utilstrekkelig, utydelig eller uriktig angivelse av mottakers navn og adresse samt utleveringssted
 - forholdsordre fra kunden eller kundens representant som ikke har sin årsak i feil eller forsømmelse fra ALs side
 - bilens mangelfulle eller særlige tilstand eller beskaffenhet
 - at avleverings- og hentested ikke er i henhold til AL sine krav

AL er bare ansvarlig for forsinket levering når den faktiske transporttid vesentlig overstiger hva det etter forholdene ville være rimelig å innvilge en transportør. ALs leverings- og ledetider er veiledende og utgjør ikke bindende avtalt leveringstid, med mindre det fremkommer av øvrige vilkår.

- 9.3. AL er fri for ansvar dersom AL godtgjør at forsinkelse, helt eller delvis tap eller skade skyldes forhold som AL eller ALs underleverandør ikke kunne unngå og heller ikke var i stand til å forebygge følgene av. Videre er AL fri for ansvar dersom det inntreffer forhold/restriksjoner som AL ikke var i stand til å forebygge og som fører til redusert kapasitet i ALs driftsopplegg.

Slike forhold omfatter (men er ikke begrenset til) blant annet naturkatastrofe, uventede værforhold, herunder skred/ras og lignende, streik, lockout, boikott, krig, opptøyer, sikkerhetstiltak eller andre tiltak ved terrormistanke, terrorisme, mobilisering eller uforutsett militærinnkallelse av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner eller andre tiltak eller restriksjoner fra offentlige myndigheter, samt manglende tilgang til offentlig jernbanenett og/eller offentlig infrastruktur.

AL skal underrette kunden om forholdet og dets antatte varighet. AL forbeholder retten til å påberope forholdet som en force majeure-hendelse også etter at AL har underrettet kunden.

- 9.4. Ved forsinkelse eller annen hendelse der kundens forhold og/eller bilens/bilenes tilstand eller beskaffenhet som nevnt i artikkel 9.2 er en medvirkende årsak, reduseres ALs erstatningsansvar tilsvarende i den utstrekning AL godtgjør at slike omstendigheter har medvirket til kundens tap.

10. Tap, skade og manko

- 10.1. Tap, skade og manko reguleres i henhold til NSAB 2015

- 10.2. Ansvar for AL oppstår ikke hvis tap, skade eller manko skyldes;

- uventet svikt i veibane eller punktering på transportmiddel
- steinsprang eller grener fra trær som henger ut i veibane
- at transportmiddel eller oppbevaringssted brenner
- hæverk eller tyveri
- løse gjenstander som er lagt i bil
- spenningsskader i glass (ingen treffpunkt fra ytre påvirkning)
- lakksig eller lakkavflassing
- misfarging, fargefeil eller flekker fra klistremerker
- løs beskyttelsesfilm
- skadedyr
- sveisepunkter og pressmerker fra bilfabrikk

AL tar videre ikke ansvar for;

- skader som er påført bilen før AL overtar ansvar for bilen
- skader som ikke er synlig iht punkt 10.3 ved levering
- riper som kan poleres bort
- bulker som vender utover
- skader som oppdages etter at mottaker har tatt inn bilen for opptining av snø og is
- skader på bruktbil som anses som normal slitasje
- skader som ikke varsles til definerte tidsfrister og fullstendig dokumentasjon

Vi anbefaler i tillegg våre kunder å forsikre sine verdier fullt ut.

Transportforsikring tegnes hos vareeiers respektive forsikringsselskap

- 10.3. Standard inspeksjon for å avdekke transportskader

Denne standard er forankret i ECG-manualen "Inspection of new vehicles in-transit – Instructions on how to inspect the vehicle and what constitutes in-transit damage".

En forutsetning for at behandlingen av transportskader i logistikkjeden skal bli rettfærdig overfor alle parter er at skadeinspeksjonen utføres likt i alle ledd.

Inspeksjonen skal gjennomføres utendørs før bilen flyttes, avfettes, vaskes og eventuell beskyttelsesfilm fjernes;

- Inspeksjonen skal være visuell (kjøretøy skal ikke berøres)
- Inspeksjonen bør normalt gjennomføres på inntil 60 sekunder - maksimalt 3 minutter
- Sikt på bilens overflate i en vinkel på om lag 30 grader
- Gå sakte rundt bilen i normal oppreist stilling i en avstand på ca. 1 meter fra bilen
- Skaden skal være synlig fra 1 meters avstand for å defineres som en transportskade

- Tak skal inspiseres når en står på bakken ved siden av bilen. Det er ikke lov å stå på hjul eller dørterskel eller lignende
- For inspeksjon lavt nede på bilen er det tillatt til å gå ned på huk så lenge avstanden til kjøretøy på 1 m opprettholdes
- Dersom det oppdages skader under inspeksjonen er det tillatt å gå inntil skaden og berøre bilen for å verifisere skadens omfang

10.4. Skademeldingsrutiner

Ved levering i forretningsstiden er det mottakers ansvar umiddelbart å inspisere bilen sammen med sjåfør før kvittering på manifest eller elektronisk signatur. Sjåfør skal gi mottaker tilstrekkelig tid til å inspeksjon iht punkt 10.3. Oppdages transportskader plikter sjåfør å skrive ut skaderapport. Både sjåfør og mottaker skal signere denne. Skaden skal meldes umiddelbart til Axess Logistics AS. Senest innen 24 timer fra leveringstidspunkt.

I det øyeblikk mottaker har signert for mottak er Axess Logistics AS fri for ansvar. Skulle det oppdages skade i etterkant av dette, må mottaker selv stå ansvarlig.

Ved levering utenfor åpningstid skal transportskades meldes omgående til Axess Logistics AS. Senest første virkedag før kl. 12:00.

10.5. Innmelding av transportskader

Skader skal meldes skriftlig til Axess Logistics AS pr. e-post (skade@axesslogistics.no).

Det skal legges ved minimum 4 digitale bilder av skaden. Bilder må tas før bilen flyttes av mottaker;

- Ett bilde av hele kjøretøyets chassisnummer (karosseri)
- Ett bilde som viser bilens plassering på eiendom (oversiktsbilde)
- Ett bilde som viser skadens plassering på bilen
- Ett nærbilde av skaden

Skaderapport fra Axess Logistics AS skal følge som dokumentasjon i skadeinnmeldingen dersom denne finnes.

10.6. Når erstatningskravet fremmes

Alle krav skal komme fra vareeier og sendes til vareeiers forsikringsselskap om ikke annen avtale foreligger. Dokumentasjon som skal følge et eventuelt krav er:

- Detaljert verkstedfaktura
- Takst/prisoverslag
- Bilder (4 stk. spesifisert i punkt 10.5)
- Manifest/mottakerkvittering (dersom det foreligger)
- Skaderapport (dersom det foreligger)
- Kopi av all korrespondanse vedrørende skadesaken

10.7. Utskiftede deler:

Alle deler som skiftes ut skal tas vare på i 20 dager fra leveringsdato slik at transportøren kan inspisere eller hente disse. Hvis delene ikke er tilgjengelige for transportøren innenfor 20 dagers perioden, kan dette resultere i at erstatningskravet ikke blir betalt. Vanlig forsikringspraksis gir ansvarlig part rett til å eie eventuelle deler som er fjernet etter reparasjonen.

11. Sluttbestemmelser

- 11.1. Alle avtaler mellom AL og dets kunder samt disse generelle transportvilkår er underlagt norsk lov.

For enhver tvist som har sitt utspring i disse generelle transportvilkår for AL eller avtaler mellom AL og kunden, vedtar partene domstolen på det sted hvor AL til enhver tid har sitt registrerte hovedsete som verneeting.

- 11.2. AL kan etter avtale med kunden fastsette spesielle vilkår som tillegg til de generelle transportvilkår for AL.

AL kan til enhver tid endre sine avtalevilkår slik at de avviker fra disse vilkår og foreliggende avtaler med kundene for fremtidige AL-avtaler. AL plikter å gjøre kundene kjent med de endrede vilkår.

- 11.3. Hel eller delvis ugyldighet av enkelte bestemmelser skal ikke påvirke gyldigheten av de øvrige bestemmelser i de foreliggende AL-vilkårene.

Dersom AL i enkelte tilfeller avstår fra å gjøre sine rettigheter gjeldende ved en rettslig eller utenrettslig tvist, har dette ingen prejuridiserende virkning i andre liknende tilfeller.

- 11.4. Eventuelle reklamasjonskrav som kunden måtte ha mot AL som følge av transport, foreldes ett år etter at bilen er levert.